

**A Win Investor Zrt ügyfélfogadásra nyitva álló  
helyiségeiben  
működő kamerarendszer üzemeltetésére  
vonatkozó szabályzat**

Hatályos: 2018. szeptember 01. napjától

Hegyi Loránd  
vezérigazgató

## I. Általános rendelkezések

1. A Win Investor Zrt. *ügyfélfogadásra nyitva álló* helyiségeiben az ügyfélfogadás zavartalanságának és ellenőrizhetőségének érdekében, továbbá az ügyféltérben tartózkodók személyes biztonságának megőrzése, valamint a vagyonbiztonság érdekében elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. A kialakítás és az üzemeltetés szabályai alapvetően a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban: Mt.), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.), a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (továbbiakban: GDPR) vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelést szolgálják.
2. Jelen szabályzat kiadásával egyidejűleg megtörténik a foglalkoztatottak tájékoztatása a megfigyelő-rendszer működéséről és annak szabályozásáról. Az új foglalkoztatottakat munkába állás előtt, a munkáltató munkaszerződéstől független iratba foglaltaknak megfelelően tájékoztatja a megfigyelő rendszerről, amelyet a foglalkoztatottak aláírásukkal igazolnak.
3. A munkáltató kötelezettsége, hogy figyelemfelhívó jelzést helyezzen el arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak.
4. A kezelt adatok köre: a Win Investor Zrt. ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségein belüli mozgás megfigyelése elektronikus megfigyelőrendszerrel (továbbiakban: kamerákkal) történik, a megfigyelés során személyes adatot (képmás) tartalmazó képfelvételek készülnek. A kamerarendszert a Win Investor Zrt. működteti.
5. A kamerarendszer működésének célja:  
A Win Investor Zrt. üzleti célkitűzései megvalósítása érdekében tömegesen fogad ügyfeleket. Az ügyfélfogadás jellemzően e célra kijelölt helyiségekben történik. A kamerarendszer működésének célja kizárólag az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben tartózkodó személyek (foglalkoztatottak, ügyfelek, más jelenlévők) életének, testi épségének, valamint ezen személyek és a Win Investor Zrt. vagyontárgyainak védelme. A személy- és vagyonvédelem érdekében cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, az esetlegesen szükségessé váló munkáltatói intézkedés vagy nyomozati cselekmények eredményességének elősegítése bizonyítékok rendelkezésre bocsátása útján.
6. Az adatkezelés jogalapja
  - a) Az Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdései;
  - b) Mt. 9. §-a, Mt. 11. §-a;
  - c) Szvtv. 28. § (2) bekezdés c)-d) pontja; 30. § (1)-(3) bekezdései; 31. § (1) bekezdése.

## II. Alapvető rendelkezések

1. A Win investor Zrt-vel munkavállalói jogviszonyban vagy egyéb munkavégzés ellátására irányuló jogviszonyban álló személyek az elektronikus kamerarendszerrel végzett adatkezelésről írásbeli tájékoztatást kapnak. Az elektronikus kamerarendszer alkalmazásához munkavállalói vagy egyéb munkavégzés ellátására irányuló jogviszonyban nem álló személyek hozzájárulása önkéntes, ráutaló magatartással történik. Az elektronikus kamerarendszer alkalmazásáról a területen megjelenni kívánó harmadik személyek részére jól látható helyen,

jól olvashatóan, tájékozódást elősegítő módon, ismertetőt kell kihelyezni. Az ismertető szöveget a szabályzat 1. sz. mellélete tartalmazza.

2. A Win Investor Zrt. ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségébe belépő személyek a belépéssel elismerik és tudomásul veszik a kamerás megfigyelés tényét és egyben hozzájárulnak, hogy róluk képfelvétel készüljön.
3. A kamera elhelyezése nem sértheti az emberi méltóságot, tehát képfelvétel nem rögzíthető a munkaidő, illetve ügyfélfogadási idő tartama alatt, öltöző, wc, zuhanyzó, orvosi szoba vagy váró, munkahelyi pihenőhelyiségében. A képfelvétel nem használható fel a foglalkoztatott magánéletének ellenőrzésére.
4. Az adatkezelés során érvényesíteni kell a célhoz kötött és tisztességes adatkezelés elvét. A Win Investor Zrt. az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kizárólag vállalászási feladatai teljesítése céljából, vagy jogszabályból fakadó hatóságai kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli, törvényben előírt ideig.
5. A foglalkoztatottaknak adott a megfigyelőrendszeréről szóló tájékoztatásban pontosan megjelölésre kerültek, hogy az adott kamerák milyen célból lettek elhelyezve, milyen területre irányul a látószögük.
6. Az elektronikus megfigyelőrendszert elsődlegesen az élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, vagyonvédelem céljából lehet alkalmazni.

A kamera látószöge kizárólag a céljával összhangban álló területre terjedhet ki. Nem alkalmazható a megfigyelőrendszer az ügyfélfogadásra nyitva álló hivatali helyiségen kívül található épületrész vagy terület megfigyelésére.

### **III. A felvételek tárolásának szabályai, az adatkezelés időtartama**

1. A képfelvételek a felvevő egységen 3 (három) munkanapig tárolhatók. Ez alól csak azok az esetek jelentenek kivételt, amikor valamely észlelt cselekmény nyomán munkáltatói intézkedés, hatósági, szabálysértési vagy büntető eljárás válik szükségessé.
2. A 3 (három) napot követően vissza nem állítható módon törölni kell a képfelvételeket. A 3 (három) napnál hosszabb tárolás okát igazolni kell. Amennyiben az adatok a fentebb említett valamelyik eljárásban felhasználásra kerülnek adatok megőrzésének időtartamára az adott eljárásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
3. A digitálisan rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül elérni nem lehet, azokról mentés vagy másolat kizárólag a törvényben meghatározott esetben (pl. bünyügyi eljárás céljára) készíthető.

### **IV. Az adatkezelés jogosultsági köre**

1. A kamerákkal folyamatosan sugárzott képek megtekintésére kizárólag a szabályzat 2. sz. mellékletében felsorolt személyek jogosultak.
2. A kamerák által készített és tárolásra került felvételeket kizárólag a szabályzat 3. sz. mellékletében felsorolt személyek nézhetik vissza.
3. A kamerák által készített és tárolásra került felvételekről mentést kizárólag a szabályzat 3. sz.

mellékletében felsorolt személyek készíthetik.

- 4.A rögzített felvételeket a Win Investor Zrt. az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, azokat harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, szabálysértési hatóság, bíróság részére) adja át. Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek a felvételek kezeléséről.

## **V. Adatbiztonsági intézkedések**

1. A képfelvételek megtekintésére és visszánézésére szolgáló monitor úgy kerül elhelyezésre, hogy a felvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.
2. A megfigyelést és a tárolt képfelvételek visszánézését kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából figyelhetik. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.
3. A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszánézését és a felvételekről készített mentést dokumentálni kell.
4. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.
5. A képfelvételekről külön biztonsági másolat nem készül.
6. Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült képfelvétel tárolása és a szükséges eljárás kezdeményezésére haladéktalanul intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell az érintett szervezet, hogy a cselekményről képfelvétel készült. Az adatok szolgáltatásáról külön nyilvántartást az adatvédelmi szabályzat 4. sz. melléklete szerinti formanyomtatványon kell vezetni.

## **VI. Az érintettek jogai**

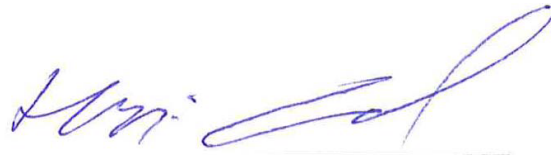
1. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy (Infotv. 2011. évi CXII. törvény 3. § 1. pont).
2. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre.
3. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a megkereséstől számított harminc napon belül a megsemmisítés mellőzését nem kérték, a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.
4. A kérelmet a Win Investor Zrt. vezetője részére kell benyújtani.  
Az érintett kérelmezheti a
  - a) tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
  - b) személyes adatainak helyesbítését, valamint,
  - c) személyes adatainak - kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

5. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Azt hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

## VII. Ellenőrzés

1. Az elektronikus megfigyelőrendszer törvényes követelményeknek való megfeleléséről felelősségi körében a Win Investor Zrt, vezetője köteles gondoskodni.
2. A kamerarendszer üzemeltetésének jogszerűségét a Win Investor Zrt. fejlesztési vezetője jogosult ellenőrizni, és erről tájékoztatja a cég vezetőjét.
3. Az adatkezelési szabályzat elérhető [www.wininvestor.hu](http://www.wininvestor.hu) honlapon is.

Jelen szabályzat 2018. szeptember 01-én lép hatályba.



---

Hegyi Loránd vezérigazgató

## 1. számú melléklet

### A kamerarendszer alkalmazásáról szóló tájékoztató

#### Tájékoztató adatkezelésről

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a Win Investor Zrt. ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségein belüli mozgást elektronikus megfigyelőrendszerrel (továbbiakban: kamerákkal) figyeljük, mely során személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás önkéntes, ráutaló magatartással történik.

**Ön az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségbe történő belépéssel és az ott tartózkodással hozzájárulását adja a képfelvétellel kapcsolatos adatkezeléshez.**

A kamerarendszer működésének és a képfelvételek rögzítésének célja kizárólag az *ügyfélfogadásra* nyitva álló helyiségeiben tartózkodó személyek (foglalkoztatottak, ügyfelek, más jelenlévők) életének, testi épségének, valamint ezen személyek és a Win Investor Zrt. vagyontárgyainak védelme.

A személy- és vagyonvédelem érdekében cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, az esetlegesen szükségessé váló munkáltatói intézkedés vagy nyomozati cselekmények eredményességének elősegítése bizonyítékok rendelkezésre bocsátása útján.

A képfelvételeket az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben levő kamerák központi felvevő egységén 3 (három) munkanapig tároljuk.

A kamerarendszert a Win Investor Zrt. működteti.

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy kérelmezheti:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

A kérelmeket a Win Investor Zrt. vezetőjéhez lehet benyújtani.

Az adatkezelési szabályzat elérhető a Win Investor Zrt. honlapjáról ([www.wininvestor.hu](http://www.wininvestor.hu)).

2. számú melléklet

**A kamerákkal folyamatosan sugárzott képek megtekintésére jogosultak köre:**

- vezérigazgató
- oktatási vezető
- kereskedelmi vezető
- szerviz vezető
- fejlesztési vezető
- rendszergazda
- cégtulajdonosok

3. számú melléklet

**A kamerák által készített és tárolásra került felvételek visszanezésére és mentés készítésére jogosultak köre:**

- vezérigazgató
- oktatási vezető
- kereskedelmi vezető
- szerviz vezető
- fejlesztési vezető
- rendszergazda
- cégtulajdonosok

4. számú melléklet

**ADATSZOLGÁLTATÁSI NYILVÁNTARTÁS**

| Sorszám | Adatszolgáltató igénylő megnevezése | Adatszolgáltatás időpontja | Adatszolgáltatás módja | Jogalap | Szolgáltatót adatok köre | Adatszolgáltató neve |
|---------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------|---------|--------------------------|----------------------|
|         |                                     |                            |                        |         |                          |                      |
|         |                                     |                            |                        |         |                          |                      |

5. számú melléklet

**Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez**

Az adatszolgáltatás önkéntes.

Alulírott

.....(név),  
.....(lakcím),  
..... (anya neve),

a Win Investor Zrt. munkavállalói jogviszonyt vagy egyéb munkavégzés ellátására irányuló jogviszonyt létesítő személy (munkavállaló), az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót tudomásul vettem.

Az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben működő kamerarendszer üzemeltetésére vonatkozó szabályzatát megismertem. A fentiek ismeretében az épületben elhelyezett kamerák által képmásomról készített felvételekre vonatkozó adatkezeléshez jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok.

Az adatkezelésre figyelemmel más munkakörbe történő áthelyezésemet nem kérem.

Szolnok, 20.. év, .. hó .. nap.

-----

Munkavállaló aláírása



6. számú melléklet

